

## **OGGETTO: REPORT PERFORMANCE 2023.**

Con la presente si trasmette in allegato il report delle Performance anno 2023.

### **REPORT PERFORMANCE**

Io sottoscritto Roberto Trovero – Responsabile posizione apicale del Comune di Cossano Canavese – Servizio Tributi/Acquedotto/Scuola dichiaro che nell'anno 2023:

In merito ai sottoelencati progetti si evidenzia che:

- 1) **CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI COSSANO CANAVESE E LA DITTA SMAT SPA DI TORINO** è stato svolto il servizio di fotolettura quadrimestrale e semestrale dei contatori dell'acqua alle utenze dei paesi di Albiano d'Ivrea, Caravino, Cossano Canavese, Settimo Rottaro, Maglione, Borgomasino e Vestignè con l'aggiunta delle frazioni di Crotte, Realizio, Carrone e Cerone del Comune di Strambino per un totale di circa 8.500 utenze;
- 2) **IMPOSTE COMUNALE imu/tari:** Sono state rilevate dal catasto urbano le variazioni catastali intervenute durante l'annualità sovrapponendole alle dichiarazioni presentate dai contribuenti interessati e predisposto per ognuno la propria cartella riassuntiva. E' stato effettuato un capillare controllo sui mancati pagamenti contattando personalmente tutti i debitori.
- 3) **GESTIONE PAGAMENTI – PAGO PA:** Sono stati configurati una buona percentuale di attività necessarie per l'utilizzo della piattaforma PAGO PA, per garantire alle utenze interessate di effettuare i pagamenti tramite il portale stesso.

Si allega la scheda di misurazione della performance.

Cossano Canavese, 30 Novembre 2023

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Roberto TROVERO

